INFORMARE SPECIFICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL PROCESULUI DE RECRUTARE, SELECȚIE ȘI ÎNDEPLINIRE A FORMALITĂȚILOR PREMERGĂTOARE ANGAJĂRII LA INTESA SANPAOLO BANK S.A.

1. CONFIDENŢIALITATE



Evaluarea candidaturii dumneavoastră în vederea ocupării unui post în cadrul Băncii implică prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în scopul desfășurării procesului de recrutare și selecție, inclusiv pentru evaluarea calificărilor, competențelor și experienței profesionale relevante. Recunoaștem valoarea pe care trebuie să o acordăm datelor personale și ne angajăm să le păstrăm în siguranță și confidențialitate, asigurându-ne că prelucrarea datelor se realizează conform principiilor de legalitate, corectitudine, transparență, adecvare și relevanță, conform prevederilor Legii 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

Prezenta informare este elaborată în conformitate cu art. 13-14 din *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal* și conține informații privind categoriile de date pe care le prelucrăm și scopurile pentru care acestea sunt utilizate, sursele din care obținem datele, modul în care le prelucrăm, entitățile cărora le putem transmite, și perioada pentru care le păstrăm. De asemenea, prezenta informare detaliază drepturile dumneavoastră garantate de *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal*, oferindu-vă informațiile necesare pentru exercitarea acestora.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru a asigura o protecție adecvată, promptă și riguroasă a datelor cu caracter personal.

2. PERSOANELE VIZATE DE PREZENTA INFORMARE

Prezenta Informare se adresează persoanelor fizice, care:



- candidează pentru posturile vacante disponibile în cadrul Băncii prin intermediul paginii web a Băncii, platformelor de recrutare utilizate de Bancă, recomandărilor profesionale sau altor canale de recrutare;
- participă la procesele de selecție organizate de Bancă, inclusiv prin intermediul aplicației Talent Acquisition, disponibilă pe pagina web a Băncii;
- persoanele ale căror date sunt furnizate de candidat în documentele prezentate Băncii la etapa angajării, inclusiv, după caz, membri de familie, persoane aflate la întreținere sau persoane de contact.

În cazul în care candidatul furnizează Băncii date cu caracter personal referitoare la alte persoane, acesta are obligația de a informa persoanele respective cu privire la transmiterea datelor și prelucrarea acestora de către Bancă.

În cazul în care candidatul este selectat și obține calitatea de angajat al Băncii, prelucrarea ulterioară a datelor sale cu caracter personal aferente raportului de muncă se va realiza în conformitate cu prevederile aplicabile angajaților INTESA SANPAOLO BANK S.A.

3. PRELUCRAREA DATELOR. IDENTITATEA OPERATORULUI

În conformitate cu *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal:*

- ***date cu caracter personal*** - reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (*persoană vizată*).
- **prelucrare** - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



Datele cu caracter personal aferente procesului de recrutare și selecție desfășurat în cadrul B.C. “EXIMBANK” S.A. sunt prelucrate de **2 operatori asociați** fiecare pentru scopuri distincte, după cum urmează:

Public

- **INTESA SANPAOLO BANK S.A.** (“Banca”), cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, IDNO 1002600010273 - acționează în calitate de operator de date pentru desfășurarea procesului de recrutare și selecție aferent posturilor disponibile în cadrul Băncii;
- **Intesa Sanpaolo S.p.A.** (denumită în continuare „ISP”) cu sediul în Torino (Italia), Piazza San Carlo nr. 156, 10121, Cod fiscal și număr de înregistrare: 00799960158 - acționează în calitate de operator de date pentru administrarea platformei de recrutare, gestionarea contului de utilizator și a profilului candidatului, precum și pentru administrarea bazei de date a candidaților la nivelul Grupului Intesa Sanpaolo.

În această calitate, operatorii asociați stabilesc scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură respectarea principiilor aplicabile protecției datelor, inclusiv legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, reducerea la minimum a datelor, exactitatea, limitarea perioadei de păstrare și asigurarea securității datelor.

Pentru desfășurarea procesului de recrutare și selecție, Banca și Intesa Sanpaolo S.p.A. utilizează furnizori specializați de servicii IT și platforme digitale care pot prelucra datele cu caracter personal în calitate de persoane împuternicite de operator. Acești furnizori pot asigura inclusiv funcționalități bazate pe inteligență artificială utilizate pentru extragerea, organizarea și evaluarea informațiilor din candidaturi. Prelucrarea datelor de către aceștia are loc exclusiv în baza instrucțiunilor documentate ale operatorilor și cu respectarea măsurilor contractuale și tehnice de protecție a datelor prevăzute de legislația aplicabilă.

4. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

Datele personale pe care le prelucrează și protejează Banca în procesul de recrutare și selecție:



a. **date de identificare:** nume și prenume, cod numeric personal (IDNP) și alți identificatori unici, date din actele de identitate (serie, număr, termen de valabilitate, autoritatea emitentă), naționalitate, sex, data și locul nașterii, domiciliu și/sau reședință, fotografia inclusă în Curriculum Viate sau transmisă voluntar;
b. **date de contact:** număr de telefon, adresă de e-mail, adresa de corespondență;
c. **date privind situația personală și familiară:** starea civilă și componența familiei după caz;
d. **date referitoare la studii**, experiență și formare profesională (inclusiv referințe profesionale și recomandări);
e. **date conținute în Curriculum Vitae** și care nu sunt incluse în categoriile menționate anterior;
f. **date generate sau derivate prin utilizarea funcționalităților de inteligență artificială (AI):** informații extrase automat din CV și alte documente încărcate în platformă (de exemplu experiență profesională, studii, competențe lingvistice și profesionale), precum și indicatori de compatibilitate calculați automat în raport cu cerințele postului pentru care ați aplicat. Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru suportul procesului de recrutare și selecție și nu produc efecte juridice sau decizii automate privind angajarea;
g. **date necesare creării și administrării contului de utilizator** pe platforma de recrutare a Băncii;
h. **date din categoria „speciale”**, de exemplu date referitoare la starea de sănătate. Datele aparținând acestei categorii pot fi prelucrate exclusiv în scopul evaluării aplicării în cadrul angajării specifice;
i. **date suplimentare necesare pentru îndeplinirea formalităților de angajare**;
j. **date privind preferințele candidatului:** a) acordul pentru a fi luat în considerare și pentru alte oportunități profesionale disponibile în cadrul Grupului Intesa Sanpaolo; b) acordul privind recepționarea notificărilor referitoare la oportunități de carieră, inclusiv în cazul în care nu a fost selectat/selectată.

Vă rugăm să rețineți că, la etapa premergătoare angajării, Banca poate prelucra anumite date referitoare la membrii familiei sau alte persoane terțe, exclusiv în măsura în care acestea sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile angajatorului sau pentru acordarea unor drepturi prevăzute de legislația aplicabilă. În astfel de cazuri trebuie să informați persoanele în cauză.

5. SURSA DE OBȚIENERE A DATELOR

Datele pe care le prelucrează Banca pot fi obținute:

Public

- **Direct:** oferite de dumneavoastră, în contextul depunerii candidaturii;
- **Indirect:** colectate de la terți (instituții de învățământ, agenții de recrutare) sau din surse publice (servicii web dedicate pentru piața muncii, baze de date externe).

6. TEMEIUL JURIDIC ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Prelucrarea datelor personale este legală doar dacă scopul acesteia este susținut de un temei juridic valid.

În continuare este prezentat temeiul juridic și scopul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal aferente procesului de recrutare și selecție.

TEMEI JURIDIC	*SCOPUL PRELUCRĂRII*
a) Consimțământ Art. 6, alin. (1), lit. a) și art.9, alin. (2), lit. a) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal* **Puteți retrage în orice moment, integral sau parțial, consimțământul acordat.**	 Vom furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați oferit **altor companii din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo S.p.A.**, care vă pot contacta pentru oportunități de muncă, altele decât cele pentru care ați aplicat inițial. Fiecare companie din Grup va acționa ca un operator independent pentru propriul proces de recrutare. Lista completă a acestor companii este disponibilă pe pagina web, secțiunea carieră. Consimțământul poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării realizate anterior retragerii acestuia.
b) Măsuri precontractuale Art. 6, alin. (1), lit. b) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	 Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru crearea și administrarea profilului de candidat, înregistrarea în platforma de recrutare, evaluarea experienței profesionale și a competențelor, organizarea și desfășurarea interviurilor și/sau testelor de selecție, comunicarea și transmiterea unei eventuale oferte de angajare și realizarea formalităților necesare anterior încheierii contractului individual de muncă. La această etapă pot fi prelucrate, după caz, și date referitoare la membrii familiei sau alte persoane, în măsura în care acestea sunt necesare pentru întocmirea documentației de angajare sau pentru realizarea unor drepturi și obligații prevăzute de legislația aplicabilă. În cadrul procesului de recrutare, Banca utilizează funcționalități bazate pe inteligență artificială pentru extragerea și organizarea automată a informațiilor din documentele încărcate de candidat, evaluarea gradului de compatibilitate cu cerințele postului și identificarea oportunităților profesionale relevante. Aceste funcționalități au exclusiv rol de suport pentru specialiștii HR și nu conduc la adoptarea unor decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată. Orice decizie privind selectarea, respingerea sau avansarea unui candidat este luată de personal uman autorizat.
c) Îndeplinirea obligațiilor legale Art. 6, alin. (1), lit. c) și art.9 , alin (2), lit. b) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	 Prelucrăm datele cu caracter personal pentru respectarea obligațiilor prevăzute de legislația muncii, legislația fiscală, cerințele privind securitatea și sănătatea în muncă, evidența personalului, precum și alte acte normative emise de autoritățile de supraveghere și control. În cadrul formalităților premergătoare angajării pot fi prelucrate date necesare verificării documentelor, întocmirii dosarului de angajare și îndeplinirii cerințelor legale aplicabile. În măsura prevăzută de lege, pot fi prelucrate și categorii speciale de date, exclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitarea drepturilor în

Public

	domeniul dreptului muncii, securității și sănătății în muncă și protecției sociale ce îi revin Băncii și persoanei vizate.

7. UTILIZAREA INTELIGENȚEI ARTIFICIALE (AI)

În cadrul platformei de recrutare sunt utilizate funcționalități bazate pe inteligență artificială care permit:

- extragerea automată a informațiilor din Curriculum Vitae și documentele încărcate;
- clasificarea și organizarea informațiilor relevante pentru procesul de recrutare;
- calcularea unui indice de compatibilitate între profilul candidatului și cerințele postului;
- identificarea și recomandarea unor oportunități profesionale similare.

Utilizarea funcționalităților AI are ca scop eficientizarea procesului de recrutare și nu înlocuiește analiza profesională realizată de specialiștii relevanți. Banca efectuează verificări periodice privind acuratețea, echitatea și funcționarea corespunzătoare a acestor funcționalități și implementează măsuri pentru prevenirea discriminării sau evaluării nejustificate a candidaților.

Rezultatele generate de sistem au caracter exclusiv informativ și consultativ. Aceste rezultate sunt analizate de recrutorii și specialiștii Băncii, care păstrează controlul deplin asupra procesului decizional.

Banca nu adoptă decizii privind angajarea, respingerea sau promovarea candidaturii dumneavoastră exclusiv pe baza unor procese automatizate și nu permite ca sistemul AI să producă efecte juridice asupra dumneavoastră fără intervenție umană semnificativă.

8. REFUZUL FURNIZĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cazul în care se refuză furnizarea datelor necesare pentru realizarea scopurilor enumerate, Banca poate fi în imposibilitatea de a:

- analiza candidatura;
- demara procesul de selecție;
- transmite o ofertă de angajare;
- întocmi documentele necesare angajării;
- finaliza procedura de încheiere a contractului individual de muncă.

Pentru datele solicitate exclusiv în scopuri opționale, furnizarea acestora este voluntară, iar refuzul furnizării nu va afecta participarea candidatului la procesul de recrutare.

9. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale prelucrate în cadrul procesului de recrutare și selecție pot fi accesate de către:



- angajații și reprezentanții autorizați ai Băncii pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- furnizori de servicii contractați de Bancă pentru recrutare, administrarea aplicațiilor informatice, servicii IT, mentenanță sau securitate;
- furnizori de servicii IT, administrare aplicații HR și soluții informatice utilizate pentru gestionarea proceselor de recrutare și angajare;
- furnizori de servicii specializate contractați pentru verificarea documentelor sau realizarea unor formalități necesare angajării, în limitele legale aplicabile;
- furnizori de servicii tehnologice care asigură funcționalitățile de inteligență artificială utilizate în cadrul platformei de recrutare, în măsura necesară prestării serviciilor contractate și cu respectarea cerințelor de protecție a datelor;
- în baza consimțământului acordat, entități aparținând Grupului Intesa Sanpaolo, care sunt potențial interesate de candidatura ta;
- autorități și instituții publice competente, atunci când există o obligație legală.

Banca va asigura că accesul la date este acordat doar persoanelor autorizate și că datele sunt utilizate exclusiv pentru scopurile declarate.

Public

10. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ALTE STATE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În cadrul procesului de recrutare și selecție datele cu caracter personal sunt prelucrate, de regulă, pe teritoriul Republicii Moldova și/sau Uniunea Europeană și/sau al Spațiului Economic European.



În situația în care, pentru motive operaționale, tehnice sau organizaționale, este necesar transferul datelor către destinatari aflați în afara Republicii Moldova sau, după caz, în afara Uniunii Europene și/sau Spațiului Economic European, Banca va asigura că transferul se realizează cu respectarea cerințelor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

În funcție de situație, astfel de transferuri pot avea loc:

- către state pentru care autoritățile competente au constatat existența unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal;
- în baza garanțiilor adecvate prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv prin utilizarea clauzelor contractuale standard aprobate de autoritățile competente;
- în alte situații expres prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru anumite posturi, procesul de selecție poate presupune și **evaluarea candidaturii de către Banca-mamă (Intesa Sanpaolo S.p.A.)**. În acest scop, vor putea fi transmise către Banca-mamă doar datele cu caracter personal relevante și necesare pentru efectuarea evaluării și formularea unei opinii cu referire la candidaturii dumneavoastră.

Banca va adopta măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal transferate.

11. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Banca păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal numai pentru perioada strict necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate, cu respectarea obligațiilor legale și a procedurilor interne privind retenția datelor.

La expirarea perioadei de păstrare, datele dumneavoastră vor fi șterse, anonimizate sau distruse în condiții de securitate, cu excepția cazurilor în care păstrarea lor este necesară pentru:

- respectarea unei obligații legale aplicabile Băncii;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în cadrul unor proceduri judiciare, administrative sau de altă natură;
- soluționarea solicitărilor formulate de autorități competente, în măsura în care acestea au fost adresate înainte de expirarea perioadei de păstrare.

Pe parcursul perioadei de păstrare a datelor, aveți posibilitatea:

- să solicitați ștergerea profilului dumneavoastră de candidat și a datelor asociate acestuia înainte de expirarea perioadei de păstrare, în măsura în care nu există obligații legale care impun continuarea prelucrării;
- să actualizați sau să modificați datele cu caracter personal din profilul dumneavoastră de candidat ori să transmiteți o nouă candidatură pentru un alt post disponibil. În aceste situații, perioada de păstrare a datelor începe să curgă din nou de la data ultimei actualizări, modificări sau confirmări efectuate de dumneavoastră.

12. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal vă garantează persoanelor vizate (respectiv dumneavoastră) următoarele drepturi:

Public

Dreptul la opoziție (conform art.21 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal):* Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră dacă sânt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. În astfel de cazuri, prelucrarea nu va mai fi efectuată decât dacă există o obligație legală sau este necesar să ne apărăm sau exercităm un drept în instanță.

Drepturi privind procesele decizionale automatizate și profilare ((conform art.22 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Banca nu adoptă, în mod obișnuit, decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția unor domenii specifice și numai în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit sau este autorizată prin lege.

În primele două cazuri (încheierea sau executarea unui contract și consimțământul), Banca vă garantează dreptul de a solicita intervenția umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.
Aveți întotdeauna dreptul de a primi informații relevante și ușor de înțeles cu privire la logica utilizată, precum și cu privire la importanța și consecințele prelucrării automatizate.

În procesul de recrutare pot fi utilizate instrumente AI pentru evaluarea și clasificarea candidaturilor. Întrucât decizia finală nu este adoptată exclusiv prin mijloace automate, candidatul beneficiază de dreptul de a solicita explicații privind evaluarea efectuată, intervenția umană, exprimarea propriului punct de vedere și contestarea rezultatului evaluării.

Dreptul de a depune o plângere (conform art.77 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În cazul în care considerați că prelucrarea contravine legislației aplicabile, aveți dreptul de a depune o plângere către autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (site oficial: www.datepersonale.md)

Dreptul la informare și acces la date (conform art.15 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*): Aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de Bancă, de a primi informații cu privire la prelucrarea efectuată și de a obține o copie a datelor cu caracter personal.

Dreptul la ștergerea datelor (conform art.17 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc (de exemplu, în cazul în care v-ați exercitat dreptul de opoziție față de prelucrare, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost prelucrate sau în cazul în care v-ați retras consimțământul pe care se întemeiază prelucrarea și nu există un alt temei juridic pentru prelucrarea acestora).

Dreptul la restricționare (conform art.18 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita limitarea modului în care Banca utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații, inclusiv atunci când:

- contestați exactitatea datelor;
- considerați că prelucrarea este ilegală;
- Banca nu mai are nevoie de date pentru scopul inițial, dar acestea sunt necesare persoanei vizate pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept;
- ați formulat o opoziție privind prelucrarea, iar verificarea acesteia este în curs.

Dreptul la portabilitatea datelor (conform art.20 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În situațiile prevăzute de lege, atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și are ca temei consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract, aveți dreptul:

- să primiți datele dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- să solicitați transmiterea acestora către un alt operator de date, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la rectificarea datelor (conform art.16 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita corectarea, completarea sau actualizarea datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte, incomplete sau neactualizate.

Public

13. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANA VIZATĂ



Persoanele vizate își pot exercita drepturile prin transmiterea unei solicitări către Responsabilul cu Protecția Datelor al Băncii:

- **E-mail:** dpo@intesasanpaolobank.md
- **Adresă:** INTESA SANPAOLO BANK S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, Chișinău, Republica Moldova.

Banca va furniza informații privind acțiunile întreprinse ca urmare a exercitării drepturilor menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate si, in orice caz, în cel mult o luna de la primirea cererii. În cazul solicitărilor deosebit de complexe, persoana vizată este informată în scris, că termenul de soluționare a cererii se prelungește cu încă două luni.

Informațiile furnizate, precum și orice comunicare și orice măsuri întreprinse de Bancă vor fi oferite persoanei vizate gratuit. În cazul în care cererile din partea persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative suportate, sau poate refuza să dea curs cererii.

14. ACTUALIZAREA PREZENTEI INFORMĂRI

Banca poate actualiza periodic prezenta Informare pentru a reflecta modificările legislative, evoluția produselor și serviciilor oferite, schimbările tehnologice sau modificările proceselor interne privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Versiunea actualizată a Informării va fi disponibilă prin intermediul canalelor oficiale de comunicare ale Băncii, inclusiv pe pagina web oficială și în unitățile teritoriale ale Băncii.

Banca recomandă persoanelor vizate să consulte periodic prezenta Informare pentru a fi informate cu privire la modul în care sunt prelucrate datele lor cu caracter personal.

Prezenta Informare nu limitează drepturile persoanelor vizate prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și nu afectează obligațiile legale ale Băncii în calitate de operator de date.

Versiunea Noiembrie 2026

Public